

Ghidul Asigurărilor de Călătorie

Campania națională „Totul despre Asigurările de Călătorie”, ediția a III-a



7 răspunsuri
pentru
o vacanță
în siguranță

CÂND...

ai nevoie de o asigurare de călătorie?

Atunci când pleci în străinătate, indiferent de motivul plecării (vacanță, călătorie de business, etc.).

Nu vei încheia această poliță dacă te afli (sau călătorești) pe teritoriul României.

Atenție! Asigurarea de călătorie se încheie înainte de a părăsi teritoriul țării. Este recomandat să o achiziționezi cât mai din timp, eventual după ce ai cumpărat biletele de avion sau ai rezervat cazarea.



DE CE...

ai nevoie de o asigurare de călătorie?

Pe scurt, pentru a-ți fi acoperite cheltuielile medicale de care ai nevoie pentru tratament de urgență în străinătate.

O asigurare travel:

- » te protejează financiar dacă te îmbolnăvești sau ai un accident atunci când ești în afara României.
- » te poate despăgubi și în alte situații, de exemplu dacă pierzi bagajul sau ți se anulează călătoria (storno) – în funcție de riscurile incluse.



CARE...

sunt riscurile protejate financiar de o asigurare de călătorie?

Când ai încheiat o asigurare travel, te bucuri de o vacanță în siguranță în afara țării. Această poliță te acoperă financiar în situații precum:

- » **Asistență medicală de urgență:** Consultații, spitalizare, tratamente necesare din cauza unor îmbolnăviri sau accidente neprevăzute, transportul de urgență (asigurat de un echipaj de specialitate) la cea mai apropiată unitate medicală
- » **Repatriere:** Transportul sanitar în țară sau, în situații extreme, repatrierea corpului neînsuflit

În funcție de tipul contractului încheiat, asigurarea de călătorie te poate acoperi financiar și în următoarele cazuri:

- » **Pierderea sau furtul bagajelor și documentelor:** Despăgubiri în caz de pierdere, furt sau deteriorare a bagajelor, precum și acoperirea costurilor pentru reînnoirea actelor
- » **Întârzierea zborului sau a bagajelor**
- » **Anularea călătoriei (asigurarea Storno):** În anumite cazuri, acoperă cheltuielile deja plătite pentru bilete de avion sau cazare în situațiile în care calatoria nu mai poate fi efectuată
- » **Răspundere civilă față de terți:** Daune materiale sau vătămări provocate accidental unor alte persoane, pe durata călătoriei în străinătate

**E bine
să știi:**



LUNA ASIGURĂRILOR
DE CĂLĂTORIE

Atenție!

Clausa STORNO poate acoperi anularea plecării (din varii motive), întoarcerea din călătorie înainte de data programată (cauzată de diverse motive), pierderea bagajelor, falimentul companiei aeriene sau alte riscuri precizate care îți pot afecta călătoria. *Atenție! O astfel de asigurare de călătorie trebuie încheiată în anumite condiții (ex: cu o anumită perioadă minimă înainte de călătorie). Informează-te!*

Sporturile extreme au nevoie de o acoperire specială în asigurările de călătorie! Sporturile de agrement și sporturile extreme au nevoie de clauze speciale în asigurarea de călătorie, iar o poliță obișnuită este posibil să nu acopere accidentele survenite în urma acestora. Verifică detaliile asigurării cu atenție și asigură-te complet înainte să pleci!

CUM...

folosești asigurarea atunci când ai o problemă de sănătate pe durata călătoriei?

1. Sună cât mai repede la societatea de asistență recomandată de asigurător (și trecută pe polița ta), oferind informații cu privire la asigurarea ta și la evenimentul produs.
2. Asigură-te că societatea de asistență are un birou chiar în țara în care te afli, pentru a facilita accesul la serviciile medicale de care ai nevoie, fără să fie nevoie să plătești nimic.
3. Urmează întocmai instrucțiunile societății de asistență.
4. Prezintă personalului medical polița de asigurare și urmează tratamentul recomandat.
5. Alternativ, contactează cât mai repede serviciile de urgență specifice țării în care te afli și urmează indicațiile acestora sau deplasează-te la cea mai apropiată unitate medicală de urgență. Păstrează toate facturile, chitanțele și fișele de tratament care îți sunt puse la dispoziție de către unitatea medicală respectivă, apoi contactează societatea de asistență cât mai curând posibil, dar nu la mai mult de 48 de ore de la producerea evenimentului (exceptând cazurile de forță majoră).

Atenție! Chiar dacă nu ai cu tine o copie a documentelor, trebuie să știi câteva detalii foarte importante: numărul poliței de asigurare și numărul de telefon de asistență la care trebuie să suni în cazul producerii unui eveniment asigurat.

DE UNDE...

cumperi o asigurare de călătorie?

Polițele de asigurare de călătorie pot fi achiziționate online, direct de pe site-urile asigurătorilor, sau de la brokerul / agentul tău.



CUM...

alegi cea mai bună asigurare de călătorie?

Gândește-te foarte bine la nevoile tale și alege o poliță care îți acoperă toate riscurile. Nu uita că există anumite clauze speciale pe care trebuie să le soliciți în mod concret, precum storno, sau că anumite activități, de tipul sporturilor extreme, au nevoie de clauze suplimentare.

Înainte de a cumpăra asigurarea, este recomandat să te informezi:

1. Verifică opțiunile la mai multe companii de asigurare, fie contactând direct companiile, fie vorbind cu brokerul tău.
2. Nu te grăbi să achiziționezi cea mai ieftină poliță de pe piață. Important nu este doar cât plătești, ci produsul pe care îl cumperi.
3. Studiază piața, orientează-te către o companie care îți inspiră încredere.
4. Citește cu atenție informațiile și acoperirile. Verifică dacă există anumite condiții pentru anumite clauze (ex: achiziționarea cu o perioadă minimă înainte de călătorie).

Atenție! Asigură-te că polița de călătorie este valabilă pentru țara (sau țările) în care călătorești.

CE...

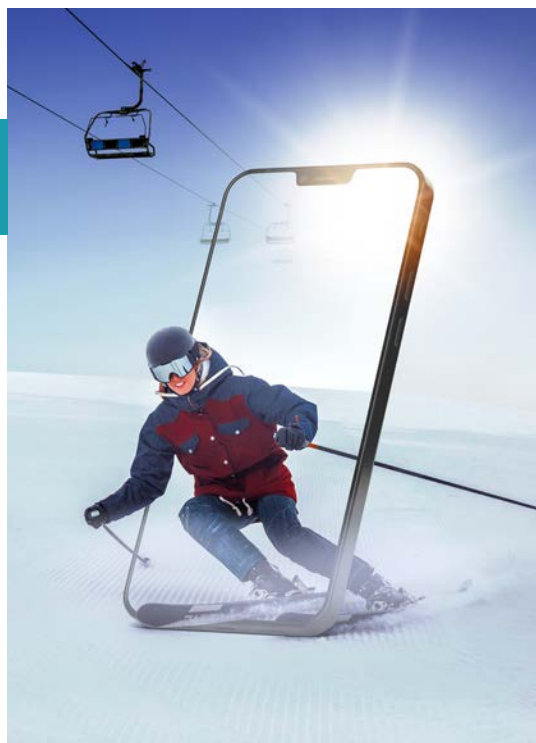
tipuri de asigurări de călătorie poți alege?

În funcție de cât de des călătorești, dar și de grupul care te însoțește, poți opta pentru variante precum:

Poliță individuală: Pentru o singură persoană;

Poliță de familie (sau de grup): Pachet convenabil pentru grupurile cu mai mulți călători;

Multi-trip (Anuală): Acoperă toate călătoriile dintr-un an, fiind ideală pentru persoanele care călătoresc frecvent.





LUNA ASIGURĂRILOR
DE CĂLĂTORIE

Campanie realizată de



Cu sprijinul



PARTENERI



EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.



PARTENERI MEDIA



Informații utile

Când ai putea pleca în vacanța următoare? Zilele libere în 2026:

- » **3 - 6 aprilie** - Paște catolic 2026 (vineri/ luni)
- » **10 - 13 aprilie** - Paște ortodox 2026 (vineri/ luni)
- » **1 mai** - Ziua Muncii (vineri)
- » **31 mai** - Prima zi de Rusalii (duminică)
- » **1 iunie** - Ziua Copilului și a doua zi de Rusalii (luni)
- » **15 august** - Adormirea Maicii Domnului (sâmbătă)
- » **30 noiembrie** - Sfântul Andrei (luni)
- » **1 decembrie** - Ziua Națională a României (marți)
- » **25 decembrie** - Crăciunul (vineri)
- » **26 decembrie** - a doua zi de Crăciun (sâmbătă)

Zilele libere în 2027:

- » **1 ianuarie** - Anul Nou (vineri)
- » **2 ianuarie** - Anul Nou (sâmbătă)
- » **6 ianuarie** - Boboteaza (miercuri)
- » **7 ianuarie** - Sfântul Ioan Botezătorul (joi)

Link-uri utile:

- » **www.mae.ro/travel-conditions** - lista condițiilor de călătorie pe țări, inclusiv alerte și detalii privind ambasadele/consulatele României din fiecare țară
- » **www.totuldespreasigurari.ro**

Pentru încheierea unei asigurări de călătorie complete apelați la:

Nume:

Telefon:

E-mail:



**LUNA ASIGURĂRIILOR
DE CĂLĂTORIE**